



*Eco. Sebastián Cornejo*

*Funcionario del Banco del Austro*

**Tema: La tarjeta de crédito**

El Banco del Austro cumpliendo con la normativa 2393 de la Junta Bancaria (Dispone que “Las instituciones controladas por la Superintendencia de Bancos desarrollen Programas de Educación Financiera...”) inicia sus actividades con la elaboración del Proyecto de Implementación del Programa de Educación Financiera del Banco del Austro (PEF-BA), aprobado por el Directorio de la Institución el 17 de julio del 2013.

Uno de los propósitos del programa es apoyar a la formación de conocimientos en el campo financiero, de seguros y seguridad social; y, a la toma de mejores decisiones personales y sociales de carácter económico en su vida cotidiana. En su colaboración al PEF-BA aportó con lo siguiente:

**1. ¿Qué es una tarjeta de crédito?**

- La tarjeta de crédito es un medio de pago muy utilizado a nivel mundial que brinda la facilidad de realizar compras sin necesidad de efectivo y pagarlas posteriormente a través de un crédito aprobado en modalidad de corriente o diferido. Pueden tener banda magnética y/o chip y sirven para hacer consumos tanto presenciales como no presenciales.

**2. En una descripción clara y resumida explíquenos ¿Cómo funciona la tarjeta de crédito?**

- De acuerdo a su situación económica, capacidad de pago y políticas internas se otorga un cupo al cliente (línea de crédito). Todos los consumos que el cliente

realiza bajo de esta línea de crédito en el período que le corresponda (generalmente un mes calendario) deberá pagarlo sin recargos hasta una fecha previamente establecida. Si el cliente no cancela a tiempo o si opta por hacer abonos inferiores al valor de contado (pago mínimo) se generarán intereses por financiamiento.

**3. ¿Cuáles son las cifras que actualmente se mantiene en el Ecuador sobre los usuarios de las tarjetas de crédito?**

- Se calcula que existen más de 2 millones de tarjetas de crédito en el país\*

**4. ¿Cuenta usted con una cifra aproximada del volumen de dinero que se maneja en transacciones con tarjetas de crédito en el Ecuador?**

- Se estima que sobre el 40% del circulante en el país es manejado con tarjeta de crédito

**5. ¿Se cuenta con datos sobre el buen manejo de las tarjetas de crédito en el Ecuador?**

- Se disponen de iniciativas tanto gubernamentales como privadas. Un buen ejemplo de esto es los programas de Educación Financiera como el de Banco del Austro.

**6. ¿Cómo considera usted que las tarjetas de crédito aportan a mejorar la economía de las personas y de la sociedad ecuatoriana en general?**

- Aportan significativamente a través de la utilización responsable del crédito, ya que brinda facilidades de financiamiento para la adquisición no solamente de bienes de consumo sino de servicios de educación y salud. Además permiten llevar un control más detallado de los gastos, generan record en el sistema financiero para futuros créditos y son más seguras que cargar efectivo.

**7. ¿Cómo orientar al usuario financiero al buen uso de la tarjeta de crédito y que debe procurar cumplir el tarjetahabiente para obtener mayores ventajas en su vida cotidiana?**

- Es importante que el usuario conozca principios básicos de seguridad, por ejemplo mantener las tarjetas en un lugar seguro, no perderlas de vista durante una transacción y no ingresar datos en páginas Web que no sean seguras. Adicionalmente se recomienda hacer un presupuesto de ingresos y gastos mensuales para evitar sobre endeudamiento. Se deben además controlar los consumos a través de la Web y en los estados de cuenta. Otro consejo que permitirá ahorrar tiempo es a través del sistema de débitos automáticos para consumos mensuales fijos como telefonía, agua, luz, internet entre otros.

**\*Fuente: SBS**