

Enero 2016

El Programa de Educación Financiera y los productos de ahorro.



Entrevista

Ing. Patricia Gutierrez

Jefe de Agencia

¿Cuáles son las funciones que usted desempeña en el Banco del Austro?

Las funciones que desempeño son de Jefe de Agencia, siendo la responsable de la oficina y como tal estoy velando siempre que se dé un servicio eficiente y de calidad a los clientes, además del mercadeo, captación y colocación de nuevos productos y clientes que nos ayude al cumplimiento de las metas y objetivos de la Institución.

Como responsable de trabajar frente a un grupo de colaboradores, como usted y su equipo mira al Programa de Educación Financiera.

Es una herramienta muy útil y de fácil entendimiento para todas las personas que buscan manejar de mejor manera el tema financiero y que les permita tomar las mejores decisiones.

Cuando las personas buscan información para adquirir un producto de ahorro, en que centran sus consultas antes de adquirir.

Creo que las personas en su gran mayoría centran sus consultas a la hora de ahorrar en saber qué beneficios o rendimientos van a obtener con el producto, otros clientes también consultan sobre la seguridad de mantener sus ahorros y la solvencia de la Institución en a que van a invertir.

Cuáles son las mayores ventajas de contar con productos de ahorros a corto, mediano y largo plazo.

El ahorro es la base fundamental para el desarrollo y crecimiento económico de las personas, mediante el ahorro aseguramos de alguna manera nuestro futuro y de nuestras familias.

Las ventajas de contar con ahorros a corto mediano y largo plazo son la seguridad de poder contar con una institución sólida y solvente que resguarde nuestros ahorros y con ello tener una buena rentabilidad.

Corto Plazo: La disponibilidad inmediata sobre los dineros productos del ahorro que se ha mantenido en un tiempo determinado, igualmente generando una tasa de interés.

Mediano y Largo Plazo: La tasa de interés que se puede obtener es mayor dependiendo justamente del plazo, la tasa de interés es fija durante el periodo de la inversión, hablando de Certificados de Depósito a Plazo Fijo, estos son documentos negociables y pueden servir como garantía para una operación crediticia.

Los usuarios financieros al utilizar la tecnología como pueden sacan provecho de esta herramienta al momento de utilizar productos financieros de ahorros.

La tecnología se ha incorporado en la vida cotidiana de las personas, como una herramienta de información, recursos y ayuda en las actividades diarias, no dejando de lado a la hora de pensar en el ahorro ya que con esta herramienta ya no es necesario disponer de mucho tiempo para poder realizarlo, ahora con ingresar a la web lo podemos hacer, ya no se tiene pretextos, es cuestión de costumbre y de querer hacerlo.

Que recomendaría a los usuarios y no usuarios financieros para adquirir un producto o servicio financiero.

Contar siempre con una Institución solvente a la hora de adquirir un producto o servicio financiero, donde se sientan seguros obteniendo un servicio de calidad y eficiente, en donde puedan contar con personal capacitado que sepa escuchar las necesidades y de alguna manera ayuden a solucionar y tomar las mejores decisiones.