

Entrevista a: Robinson Muñoz

Jefe De Riesgos & Fraudes Y Monitoreo



1. ¿Cuánto tiempo colabora con el Banco del Austro?

Colabora en la Institución durante 12 años.

2. ¿Cuáles son las funciones que ha desempeñado?

Se inició como Auxiliar del Departamento de Auditoría, luego como Jefe Nacional del Departamento de Intercambio de Tarjetas de Crédito, Jefe Nacional del Departamento de Riesgos y Fraudes, Jefe Nacional de Monitoreo Autorizaciones y Call Center del Tarjetas de Crédito y actualmente es Jefe de Riesgos & Fraudes y Monitoreo.

3. ¿Cuáles son sus motivaciones para formar parte del equipo de Formadores de la Institución?

Le gusta las capacitaciones a las personas, ya que mejora su educación en aspectos que él considera importantes, le llama la atención ganar experiencia en otras áreas que lo involucran y sobre todo la retroalimentación que se deriva de las charlas.

4. *¿Cuál es su opinión del Programa de Educación Financiera del Banco del Austro?*

Le parece algo muy bueno para las personas, que ayudará al mejor manejo de sus finanzas personales y familiares, además, le gusta los temas que se han abarcado hasta el momento, considera que el facilitador tiene experiencia y a su vez la comparte para poder llegar a las personas de manera práctica y no aburrida.

5. *Recomendaciones o criterio de su parte sobre el PEF.*

Como nos había mencionado en ocasiones anteriores, recomienda que se continúe inicialmente con una campaña interna, de manera tal vez personalizada o por departamentos, así se obtendría un muestreo con la realidad de la gente; también dar las charlas a las Jefaturas ya que existe una gran rotación de personal.