



Contribuyendo con la Educación Financiera en el país.



## REPORTE DE ACTIVIDADES

- Se elabora curso e-learnig para colaboradores del Banco.
- Se realiza tabulación de encuestas a clientes del Banco.
- Se envía correo masivo a colaboradores del Banco con el boletín de julio.
- Se envía correos masivos a colaboradores del Banco informando de la nueva campaña educativa del PEF.
- Se trabaja en el proyecto del libro de Educación Financiera.
- Se entrega folletería para promocionar al PEF en la agencia de Totoracocha.

## NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

### Página Web [www.aprendefinanzas.com.ec](http://www.aprendefinanzas.com.ec)

- Se publica el boletín informativo de julio.
- Se publica noticia económica.
- Se publica recomendación del libro del mes.
- Se amplía la biblioteca virtual.
- Se publica campaña educativa “Preocupado por el nuevo año escolar”

### REDES SOCIALES

#### • Facebook: Aprende Finanzas

Se promociona el quinto módulo de educación financiera “Formas y figuras legales para ejercer sus derechos y reclamos”.

#### • Twitter: Aprende\_finanza

Se difunden consejos sobre los Servicios Financieros.

### LO MÁS DESTACADO

- Elaboración de curso virtual para colaboradores del Banco sobre Educación financiera para colaboradores de una entidad financiera.

### ¿SABÍA QUE?

- La queja es una expresión de insatisfacción presentada ante la entidad financiera, relacionada con los productos y/o servicios financiero ofrecidos.



## CONTACTOS

**Dr. Juan Morales Ordóñez**  
Coordinador Programa de Educación Financiera

**Ing. Isabel Figueroa**  
Analista Programa de Educación Financiera

**Dis. Pablo Arévalo E.**  
Diseñador

Oficina: Av. Hurtado Mendoza y Antisana  
Teléfonos: 07 4084196 extensión 1313 y 1312  
Cuenca - Ecuador