



## REUNIONES TRABAJO



*Dr. Juan Morales Ordóñez, Coordinador Programa de Educación Financiera y la Srta. Marcela Arteaga Analista Programa de Educación Financiera.*

## CONTACTOS

**Dr. Juan Morales Ordóñez**  
Coordinador Programa de Educación Financiera

**Srta. Marcela Arteaga**  
Analista Programa de Educación Financiera

Oficina: Av. Hurtado Mendoza y Antisana  
Teléfonos: 07 4084196 extensión 1313 y 1312  
Cuenca - Ecuador

## REPORTE DE ACTIVIDADES

- Reunión con PMO y capacitación para el Coordinador y Analista del Programa de Educación Financiera acerca de la Metodología de Proyectos, con duración de 17 horas.
- Coordinación permanente con la Consultora AVAL S.A. para el seguimiento y ejecución de las actividades planificadas.
- Videoconferencia con Gerentes Regionales para la presentación del Programa de Educación Financiera a efectos de recibir su apoyo para la realización de encuestas a los clientes.
- Coordinación con el Departamento de Desarrollo y Capacitación para la difusión interna a los colaboradores acerca del PEF, las cuales se realizaron a partir de la segunda semana de noviembre, con 328 asistentes.
- Asistencia de la Analista del Programa al Taller dictado por la Superintendencia de Bancos y Seguros.



- Asistencia del Coordinador del PEF a la V Jornada de Educación Financiera en la ciudad de Guayaquil.
- Envío del Boletín Informativo Mensual.
- Gestiones permanentes con las instancias internas del Banco, para la solución de requerimientos logísticos y operativos.
- Recepción de encuestas a clientes enviadas por Gerentes Regionales.