

SERVICIOS FINANCIEROS



Temas

- Tarjetas de débito
- Cajeros automáticos
- Banca electrónica
- Giros y transferencias
- Remesas

Tarjetas de débito

- Cuando se realiza la apertura de una cuenta sea de ahorro o corriente, las instituciones financieras le ofrecen la alternativa de la tarjeta de débito.
- Cuenta con disponibilidad de efectivo las 24 horas al día.

Puede realizar:

- Retiro de dinero
- Compras en establecimientos afiliados a una entidad bancaria
- Consulta de saldos disponible del usuario financiero

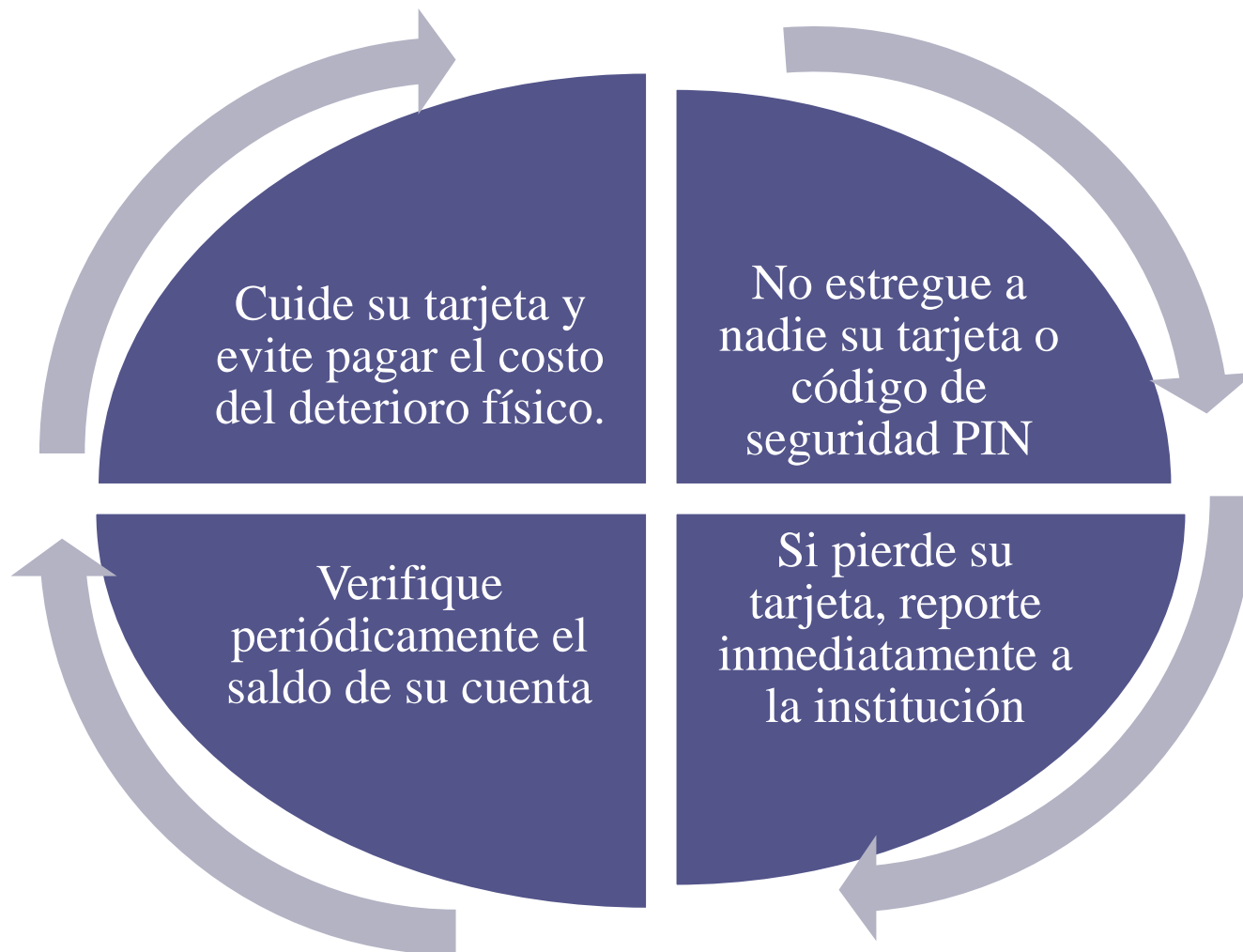
Se debe tener saldo disponible en la cuenta para las transacción a realizar.

Proceso de retiro de efectivo en un cajero automático

1. Inserte la tarjeta
2. Escriba la clave personal de su tarjeta
3. Elija el monto a retirar
4. Tome el efectivo y la tarjeta dispensado por el cajero



Recomendaciones para proteger su tarjeta de débito



Cajero automático

- Esta vinculado a una tarjeta de débito o crédito.
- Cuenta con impresoras para emitir el comprobante de las transacción realizada por el usuario.

El costo por retiros depende de:

- Si el retiro de dinero es en un cajero de la propia institución y realizo la impresión de la transacción.
- Si el retiro de dinero es mediante otro cajero automáticos de otra institución.

Beneficios y Riesgos al usar un cajero automático

Beneficios

- Acceso al dinero depositado en la entidad financiero
- Más puntos de atención al usuario financiero
- Transacciones pre determinadas a realizar
- Menos tiempo usado en realizar la transacción

Riesgos

- Pueden aparecer malhechores tratando de robar el dinero retirado
- Falta de control del saldo disponible, lo que puede provocar molestias al tratar de retirar dinero cuando el saldo es insuficiente.

Banca electrónica

- Permite obtener información o realizar operaciones financieras desde cualquier parte del mundo.
- Para realizar las transacciones ofertadas por las instituciones financieras, el usuario debe disponer de equipos que posean las características necesarias para dichas operaciones.

Ventajas de la banca electrónica

Ventajas

- Acceso a los servicios financieros las 24 horas
- Acceso desde cualquier parte del mundo
- Ahorro de tiempo
- Registro de respaldo de transacciones realizadas

Riesgos

- Presencia de individuos que tratan de realizar transacciones en línea de forma indebida.

Giros y transferencias

Transferencias nacionales

- Es la orden que el usuario financiero dà a la institución financiera para pasar el dinero de una cuenta a otra, ya sea de un mismo beneficiario a su propia cuenta o de un usuario financiero a una tercera persona.

Giros al exterior

- Transferencias de recursos desde una cuenta corriente del Ecuador a la cuenta de un beneficiario a una institución financiera en el exterior.

Remesas

- Recursos financieros enviados por personas que están habitando en un país a otras personas que viven en un país diferente al país de envió.

Cómo funciona

- La persona que desea enviar el dinero debe acercarse a una empresa formal que brinde el servicio de envío de dinero y llenar un documento con los datos como: identificación del remitente y beneficiario, monto del envío, país de origen, país beneficiario.
- La empresa que envía el dinero entregará un código, el mismo que debe ser comunicado a la persona beneficiaria en el país de destino.
- El remitente debe comunicar el código entregado por la remesadora al beneficiario.
- El beneficiario debe acercarse a la institución financiera para retirar o depositar el dinero enviado, entregando los documentos solicitados por la entidad financiera mas el código emitido.