



BANCO DEL AUSTRO

**Programa de Educación
Financiera**



Educación

Es constante lo largo de la vida.

Nos educamos en conocimientos, en destrezas y en conductas. ([Artículo El Tiempo](#))

Todos para ser buenos ciudadanos y contribuir con la vida: la nuestra, la de la familia, de la sociedad y de la humanidad en general.





- La educación define la forma de ser individual y colectiva, determina nuestros mapas mentales o paradigmas. ([Discurso José Mujica](#))
- Una educación deficiente nos complica la vida.
- A veces, pese a una buena educación: idiomas, maestrías, doctorados, no tenemos destrezas para la vida y nos golpeamos con ella.



- Además de los otros ámbitos de conocimientos, debemos adquirir y desarrollar las destrezas necesarias para manejar nuestras finanzas. Es clave y fundamental.
- Un gran porcentaje de los problemas familiares y personales están relacionados con la incorrecta gestión del dinero.





BANCO DEL AUSTRO

Impacto de carecer de una Educación Financiera



Económico

- Disminución del Nivel de Vida.
- Dependencia Económica.
- Venta o Cierre de la Empresa.
- Venta de Activos Personales.



Familiar:

- Desintegración Familiar.
- Cambio en la Dinámica de la relación.



Bienestar:

- Stress.
- Depresión.
- Aislamiento

+ ágil + seguro



- El entorno social es uno de los factores que influyen en esa realidad.



- Sociedad de consumo, de apariencias, de estándares sociales prefabricados.



- A veces... vivimos de las apariencias.



Página Segura



- Todo lo que somos, individual y familiarmente, en el campo financiero, repercute en el desarrollo social, porque si no manejamos correctamente el dinero, no hay ahorro y por lo tanto no existe inversión; y, si consumo descontrolado. ([Amartya Sen](#))
- Esta situación llevó a la Junta Bancaria a dictar la Resolución 2393, la que se enmarca en la Constitución de la República y en el Plan Nacional del Buen Vivir.



Resolución 2393

La Junta Bancaria mediante la Resolución No. 2393, establece como responsabilidad de las instituciones controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros, el desarrollo de los denominados Programas de Educación Financiera, a favor de sus clientes y del público en general, con el propósito de apoyar en la formación de conocimientos en el campo financiero, de seguros y seguridad social; y en la toma de mejores decisiones personales en el campo económico.



- El manejo correcto del dinero por parte de los ciudadanos ecuatorianos, mejorará grandemente su calidad de vida. ([Artículo El Tiempo](#))
- En la relación de las personas con el dinero, intervienen factores que van más allá de lo racional, como son emociones, cultura local, valores y creencias; y, el entorno.



Principios del Programa de Educación Financiera

- Promocionarse activamente y estar disponible en las etapas de la vida de los usuarios de manera continua.
- Distinguirse claramente de la asesoría comercial y de las actividades de promoción y mercadeo de los productos y servicios ofertados por la entidad.
- Orientarse de manera que se pueda satisfacer las necesidades concretas de los ciudadanos, que sea de fácil acceso y se encuentre a disposición de los interesados en el momento oportuno.



Objetivos

- Que los ciudadanos adquieran la formación que se requiere para manejar el dinero correctamente.
- Ayudar a nuestros clientes y al público en general a conocer las características, comprender las ventajas y desventajas, así como los riesgos y el buen uso de los productos y servicios financieros.
- Facilitar a nuestros clientes información clara y completa, en especial la relacionada con compromisos que asumiría a largo plazo con consecuencias potencialmente significativas.
- Mejorar el manejo de sus finanzas personales y familiares.





Instancias Organizacionales Involucradas

- Directorio
- Gerencia General
- Programa de Educación Financiera

Por lo tanto, toda la Institución



+ ágil + seguro



Grupos Sociales a los cuales debe llegar el Programa de Educación Financiera

Público en General, Clientes y Público Objetivo.

Los colaboradores del Banco deberán capacitarse permanentemente en Educación Financiera a fin de propiciar un flujo de información adecuada, clara y útil y con buen trato para sus clientes o potenciales clientes.





BANCO DEL AUSTRO

¡Gracias!

